

# Business Plan: Values, Vision, Mission, and Goals

بازگردانی و تنظیم: محسن فردرو

بیزینس پلان:  
ارزش ها  
چشم انداز  
ماموریت  
و اهداف

# Writing a Business Plan

- شما را وادار می کند که به جزئیات مالی فکر کنید تا چیزی از قلم نیفتد
- به عنوان یک راهنمای عملیاتی هنگام تصمیم گیری استفاده می شود
- برای به دست آوردن منابع مالی از بانک ها، وام دهندگان یا سرمایه گذاران بالقوه ضروری است



# Writing a Business Plan

بازگردانی و تنظیم: محسن فردرو

بازتاب کسب و کار شما

دقیق، مشتاق، صادق

نشان می دهد که چقدر خوب می توانید برنامه ریزی، سازماندهی و بازاریابی کنید

آنچه در یک طرح تجاری وجود دارد:

5 پایه دارد

- مقدمه

- کسب و کار

- توضیحات، مکان، منابع انسانی (مدیریت، پرسنل، ارتباطات، دارایی و بیمه)

- بازاریابی

- امور مالی

- اسناد پشتیبان

# طرح کلی : معرفی Outline: Introduction

- Values
- Mission
- Vision
- Goals

ارزش ها  
ماموریت  
چشم انداز  
اهداف

# بیانیه ارزش ها Values Statement

مجموعه ای از باورها و اصولی که در پشت صحنه برای هدایت فعالیت های تجاری شما و نحوه عملکرد شما وجود دارد.



# Values Statement

بازگردانی و تنظیم: محسن فردرو

بیانیه ای که خبر می دهد  
مشتریان و کارکنان یک کسب و کار در  
مورد اولویت‌های اصلی کسب‌وکار  
چه باورهایی دارند.

شرکت‌ها اغلب از یک بیانیه ارزشی استفاده می‌کنند  
تا به آنها کمک کند تا مصرف‌کنندگان هدف را شناسایی  
و با آنها ارتباط برقرار نمایند.  
همچنین اولویت‌ها و اهداف خود را  
به کارکنان یادآوری کنند.

# How to Write a Values Statement

شما چه ارزش هایی دارید

ارزش های اصلی کسب و کار خود را ثبت کنید

این باورها و اصولی به عنوان پایه زیرین عمل می کنند

این ارزش ها همواره بصورت ساده، مستقیم و واضح  
به شما یادآوری می کند که چرا در تجارت هستید



# Values Statement Example

بیانیه ارزش ها  
برای مثال



the web's most popular shoe store!

## ارزش های اصلی گروه Zappos

"همانطور که ما به عنوان یک شرکت رشد می‌کنیم،  
تعریف روشن ارزش‌های اصلی که با آن فرهنگ،  
نام تجاری و استراتژی‌های تجاری خود را توسعه می‌دهیم،  
اهمیت بیشتری پیدا کرده است.  
اینها ارزش های اصلی هستند که ما با آن کار می‌کنیم:"

از تغییر استقبال کنید و آن را به سمت اهداف هدایت کنید

ایجاد سرگرمی های خلاق و نوآوری

ماجراجو، خلاق و روشن اندیش باشید

رشد و یادگیری را دنبال کنید

با ارتباط، روابط باز و صادقانه ایجاد کنید



# Values Statement Examples

تامین مواد غذایی کافی، سالم و پایدار برای مصرف کنندگان  
از طریق توسعه، آزمایش و حفظ سلامت و کیفیت محیطی.  
ایجاد معیشت در مزرعه  
بازار تازه و تقویت آموزش  
و آگاهی مصرف کننده.



# بیانیه چشم انداز Vision Statement

- مجموعه دقیقی از کلمات که چشم انداز را بیان می کند
- شرکت شما امیدوار است بتواند خودش را بسازد
- بالاترین آرزوهای شرکت را تعریف می کند
- توضیح می دهد که چرا کاری انجام می دهید
- مشخصه های فعالیت و کار مورد نظر را نشان می دهد
- جایگاه کسب و کار شما را در آینده نشان می دهد
- اهداف و مقاصد حیاتی برای دستیابی به چشم انداز مشترک آینده را تعیین می کند

# How to Write a Vision Statement

به ساده ترین زبان ممکن آنچه را که قصد دارید در کسب و کارتان انجام دهید بیان می کند. دلایل اساسی شما را برای فعالیت در این کسب و کار ثبت می کند

در حالی که محصولات و خدمات ممکن است در طول زمان تغییر کنند، اهداف کسب و کار شما تغییر نخواهد کرد  
• در 25 کلمه یا کمتر نوشته می شود



# بیانیه ماموریت Mission Statement

هدف شما را در تجارت مشخص می کند

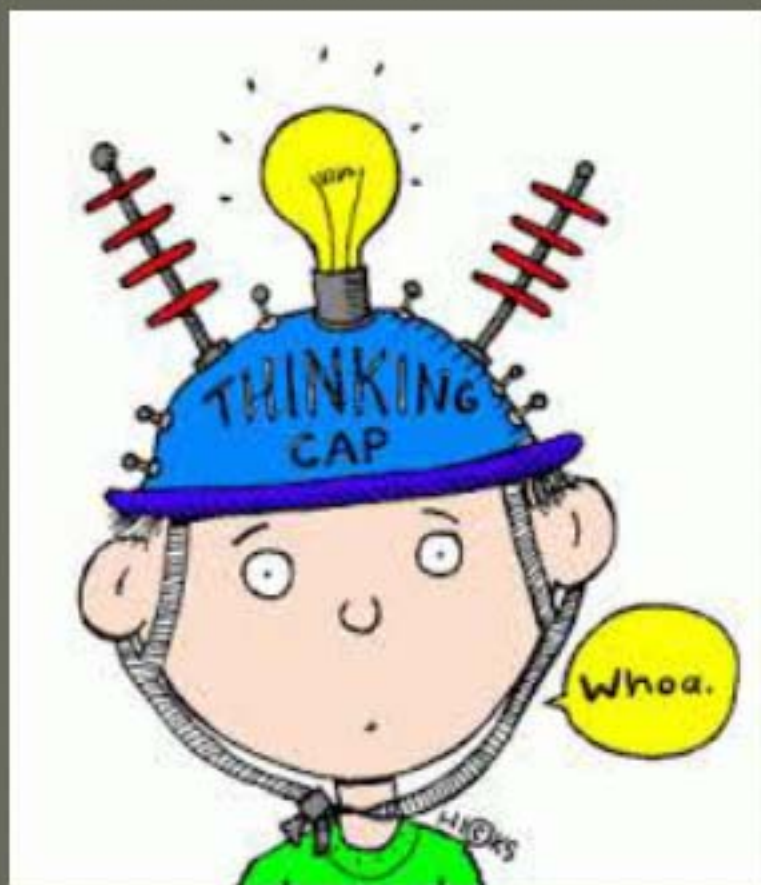
شما را معرفی می کند که چه کسی هستید

مشتریان مورد نظرتان را مشخص می کند

نحوه عمل شما را شرح می دهد

مشخص می کند که

شما امیدوار به رسیدن به چه اهدافی هستید؟



ماموریت

# The Mission

بر زمان حال شرکت تمرکز می کند.  
اهداف کلی را فهرست می کند.

چرا شرکت وجود دارد؟

هدف آن چیست؟

شرکت چه کاری انجام می دهد؟

چرا این کار را می کند؟

برای چه کسی این کار را انجام می دهد؟

محصولات، خدمات و مشتریان شرکت را شناسایی می کند.

*Modified from Rutgers, The State University of New Jersey*

# بیانیه ماموریت **The Mission Statement**

بیشتر بر آنچه که در کسب و کار برای مشتریان، کارمندان و صاحبان شرکت انجام خواهد داد، متمرکز است.  
توضیح می دهد که نیاز مصرف کنندگان چگونه تامین خواهد شد  
چگونه محصولات و خدمات شرکت  
بهرتر از رقبا عمل خواهد کرد . **پیشنهاد ارزش مشتری**

*Modified from Rutgers, The State University of New Jersey*

# Something to Consider as a Mission...

چیزی که بعنوان مأموریت در نظر گرفته می شود

## بازار محور در مقابل تولید محور



ابتدا مدیران ارقام با کیفیت تولید کرده و سپس بازاری برای آنها پیدا می نمایند

یا اینکه می توان ابتدا یک نیاز بازار را شناسایی کرد و سپس محصولاتی را تولید نمود که آن نیاز را برآورده کند، با قیمتی که مصرف کنندگان مایل به پرداخت باشند.

# A Mission Statement

یک بیانیه ماموریت

باید به اندازه کافی کوتاه باشد تا مردم بتوانند به راحتی آن را به خاطر بسپارند

- چرا من اینجا هستم؟
- من کجا میروم؟



آیا می توانیم رقبا را شکست دهیم ؟



# A Mission Statement

بیانیه ماموریت می تواند افراد همکار را حول یک جهت و هدف مشترک متحد کند.

می تواند پایه یا شاخصی برای تصمیم گیری ها باشد.

فلسفه منحصر به فرد و مجموعه شرایط فعالیت شما را برجسته می کند، برای مثال در یک مزرعه بیانیه ماموریت کمک می کند که:

- یک روش تولید، مانند کشاورزی ارگانیک را دنبال کنید.
- یک کالای خاص مانند دامداری یا کشاورزی را دنبال نمایید.
- یک بازار هدف جدید مانند مصرف کنندگان محلی یا سطح بالاتر داشته باشید.

# یک بیانیه ماموریت **A Mission Statement**

از شرایط منحصر به فرد محیط کار استفاده می کند



عبارت کوتاه و مختصری است که هدف اصلی یک کسب و کار  
را توصیف می کند

# Vision Statement

بیانیه چشم انداز

- مجموعه دقیقی از کلمات که چشم انداز را بیان می کند
- شرکت شما امیدوار است بتواند توسعه یابد
- بالاترین آرزوهای شرکت را تعریف می کند
- توضیح می دهد که چرا چنین فعالیتی را انجام می دهید
- مشخصه های کارهای شما را نشان می دهد
- مسیر کسب و کار شما در آینده را مشخص می نماید.
- اهداف و مقاصد حیاتی برای دستیابی به چشم انداز مشترک آینده را تعیین می کند

مراحل بیانیه چشم انداز

# Steps of Vision Statement

---

بیانیه ماموریت خود را بررسی کنید

اهداف شرکت را برای میان مدت یا آینده بلند مدت اعلام کنید

مشخص کنید که شرکت مایل است به چه چیزی دست یابد یا انجام دهد

بیانیه چشم انداز خود را شکل دهید

دو ویژگی کلیدی را در نظر داشته باشید :

جایی که شرکت می خواهد در آینده نزدیک باشد

سطحی از اراده و عزم را بیان کنید

# Goals

اهداف



فهرست اولویت بندی شده از اهداف شما، یا به طور کلی از کسب و کار شما  
قصد دارید به کجا بروید و چگونه برای رسیدن به اهداف برنامه ریزی می کنید  
تعیین اهداف: ...

• می تواند اثربخشی شما را افزایش دهد

اهداف ماموریت خود را تعیین کنید

سئوالات

- Questions?



- Worksheets

کار برگ ها